

ENDOSCOPES INDUSTRIELS

VIDEOSCOPIES

VIDÉO-ENDOSCOPES SUR-MESURE

OUTILS DE RÉCUPÉRATION

CAMÉRAS D'INSPECTION

**EXPERT DE L'ENDOSCOPIE
INDUSTRIELLE**



MANUEL QUALITE VIZAAR SA

Version 8

Rédigé par S.GARCIN

Le 05/07/21

ENDOSCOPES INDUSTRIELS

VIDEOSCOPIES

VIDÉO-ENDOSCOPES SUR-MESURE

OUTILS DE RÉCUPÉRATION

CAMÉRAS D'INSPECTION

EXPERT DE L'ENDOSCOPIE INDUSTRIELLE



SOMMAIRE :



Domaine d'application.....	1
L'entreprise VIZAAR SA	2
Engagement et politique de la direction	6
Management de la qualité	7
Cartographie de notre SMQ	8
La gamme de produits et services VIZAAR SA.....	10
Principaux secteurs d'activité 2021	11
Gestion documentaire	12
Organigramme fonctionnel	13
Accès a la société VIZAAR SA.....	13

ENDOSCOPES INDUSTRIELS

VIDEOSCOPES

VIDÉO-ENDOSCOPES SUR-MESURE

OUTILS DE RÉCUPÉRATION

CAMÉRAS D'INSPECTION

**EXPERT DE L'ENDOSCOPIE
INDUSTRIELLE**



DOMAINE D'APPLICATION :

Ce manuel vise à décrire l'organisation interne de la société VIZAAR SA ainsi que les actions engagées par l'entreprise pour assurer le bon fonctionnement se sont SMQ. L'objectif est d'assurer en permanence la satisfaction de nos clients.

La démarche engagée est en conformité avec les exigences générales des normes ISO 9001 version 2015. Elles sont appliquées à l'ensemble des services de l'entreprise.

Le périmètre de la certification comprend la « Conception, fabrication et commercialisation de systèmes Optoélectroniques (Endoscopes-Microcameras-Eclairage) dans le Domaine industriel.

Le manuel de management de la qualité est également élaboré conformément aux normes ISO 9001 v2015.

Ce manuel est destiné à l'ensemble des parties prenantes et des parties intéressés.

EXPERT DE L'ENDOSCOPIE INDUSTRIELLE



L'ENTREPRISE VIZAAR SA :

Données principales:

Date de création : 1981

CA : 3 000 000 €

Capital Social : 1 000 000 €

Effectif : 17 personnes

Groupe : VIZAAR / CEO : Kersten ZAAR

Historique general:

La société VIZAAR (anciennement FORT) fût créée en 1938 sous le nom «LES ÉDITIONS FILMÉES» puis change de nom en 1981 pour «FIBRES OPTIQUES RECHERCHE ET TECHNOLOGIE».

1981 : Création de VIZAAR (anciennement FORT)

François Fort change officiellement "Les Éditions Filmées" en "Fibre Optique Recherche et Technologie" le 10 décembre. Pour l'histoire, le fait que l'acronyme FORT corresponde parfaitement au nom de famille du PDG n'est pas une coïncidence. Elle est encore aujourd'hui utilisée même si FORT est plus orientée endoscopie car c'est l'identité de l'entreprise. FORT SA est donc un fabricant d'endoscope depuis 1981.

1987 : Vidéo endoscope rigide avec caméra intégrée

FORT lance son vidéo endoscope rigide qui intègre une caméra à l'intérieur de l'endoscope. Il possède également un retournement de l'image.

1990 : Vidéoscope CCD Distale

La CCD permettait la réalisation d'une image vidéo créée avec 4 couleurs garantissant une qualité de définition et de contraste. Il était aussi possible de "geler l'image" à l'écran, de même que sa mécanique d'ensemble qui la rendait parfaitement étanche, résistante et robuste.

2000 : FORT est récompensé du micron d'or

La société FORT se voit auréolée du micron d'or dans la catégorie "composants professionnels" pour une micro caméra de très faibles dimensions (diamètre 5 mm, longueur 15 mm, intégrant une optique réglable (avec un champ de 130°) de très haute qualité couplée à un capteur CDD avec son électronique de commande et le dispositif micromécanique d'orientation.

EXPERT DE L'ENDOSCOPIE INDUSTRIELLE



2010 : Rachat par viZaar

Créée en Allemagne en 1997, l'entité viZaar fut le premier fournisseur d'images infrarouges pour la maintenance préventive et poursuit depuis sa croissance constante. C'est dans cette optique que viZaar rachète FORT en 2010, concrétisant ainsi le début de l'alliance de l'expertise française et de la qualité allemande.

2012 : Vidéoscope portable VUCAM XO

La collaboration des équipes de recherche de viZaar et de FORT ont permis l'élaboration du vidéo endoscope VUCAM XO. C'est un des produits phares du groupe, nous avons de très bons retours de nos clients qui apprécient sa robustesse, sa portabilité et son écran tactile doté d'une interface graphique moderne.

2016 : Gamme d'inspection VISIO

FORT a développé la gamme VISIO composée de 3 produits : l'endoscope professionnel avec écran VISIO DOC, le processeur VISIO BOX à connecter à une tablette, écran et bien plus encore et la sonde d'inspection VISIO P2. Plusieurs diamètres et longueurs de sonde VISIO P2 sont disponibles, ils sont tous entièrement compatibles avec le VISIO DOC et le VISIO BOX.

2017 : Vidéoscope industriel VUCAM AM

Le secteur automobile a ses exigences propres, c'est pour cela que viZaar a développé le VUCAM AM (pour Automobile), une déclinaison du VUCAM XO avec un diamètre 4 mm.

2018 : Vidéoscope industriel VUCAM XF

Lancement de la version du vidéo scope VUCAM en version 4 mm avec optique interchangeable. Il est désormais possible de changer les optiques pour obtenir une vision latérale à 90°.

2021 : Remplacement officiel du nom FORT par le nom VIZAAR SA

Le nom commercial de l'unité française change et devient VIZAAR SA. Une grande campagne d'information est menée pour relayer l'information auprès de tous nos partenaires.

EXPERT DE L'ENDOSCOPIE INDUSTRIELLE



ENGAGEMENT ET POLITIQUE DE LA DIRECTION :

Fidèle à ses valeurs, la société VIZAAR SA s'est lancée depuis plus de 10 ans dans une politique de Management de la Qualité et continue de poursuivre sa démarche d'amélioration permanente. Notre réussite est liée au respect de nos engagements et à la confiance de nos clients.

Notre politique qualité évolue autour de 4 engagements, développés selon les exigences de la norme ISO 9001 version 2015 qui marque comme les bases de notre propre vision d'un système efficace :

- La satisfaction de nos clients et des autres parties prenantes. Nous voulons comprendre les besoins présents et futurs pour anticiper les attentes.
- L'amélioration continue de nos performances avec pour objectif majeur de progresser et d'élever le niveau de notre activité.
- Développer est un mot d'ordre de notre pro-activité afin de proposer des produits innovants et toujours soucieux de répondre efficacement aux demandes des clients.
- Respecter les réglementations, les exigences légales et les normes pour garantir au client un produit sécurisé et conforme.



Je donne la Responsabilité et l'autorité au Responsable QSE pour assurer que le Système de management soit conforme aux exigences des normes ISO 9001 Version 2015.

Je m'engage personnellement :

- À mettre en œuvre les moyens nécessaires à la réussite de notre démarche;
- À maintenir un esprit de progrès permanent et à veiller aux déploiements des objectifs, aux exigences des parties intéressées.
- À évaluer régulièrement l'efficacité de notre Système de Management de la qualité au regard de l'atteinte des objectifs que nous nous serons fixés;
- À contribuer à son amélioration permanente;
- À vous informer des résultats obtenus.

Je demande à l'ensemble des employés, ainsi qu'à nos autres parties intéressées de se sentir concernés et de s'investir dans la politique engagée par l'entreprise.

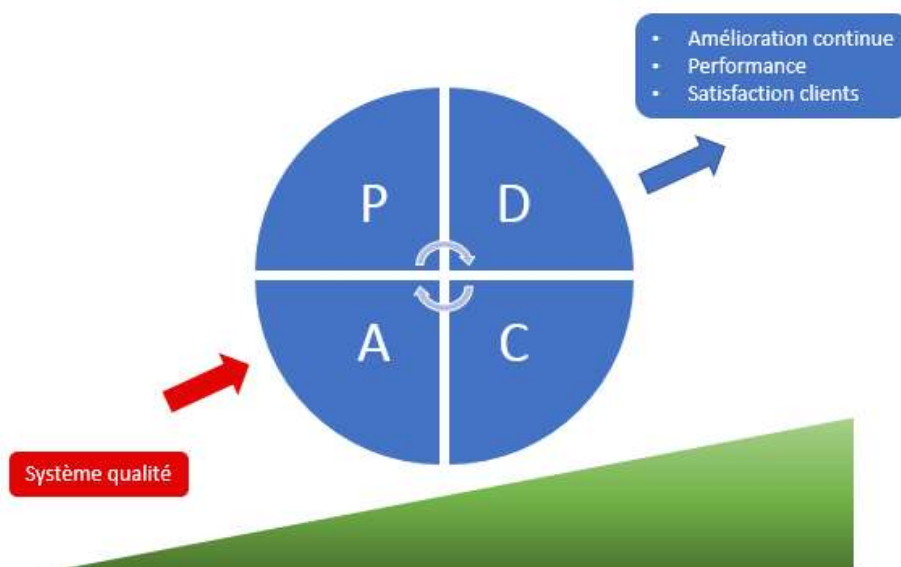
Ulf REIMER

EXPERT DE L'ENDOSCOPIE INDUSTRIELLE



MANAGEMENT DE LA QUALITE :

Nous inscrivons notre démarche qualité sur le principe d'amélioration continu (PDCA).
Nous appliquons notre politique à l'ensemble des services de l'entreprise.



La méthode en 4 étapes :

Etape 1 : P pour « Plan » : Planifier – prévoir ce qu'il faut faire

Etape 2 : D pour « Do » : Faire ce qui a été prévu

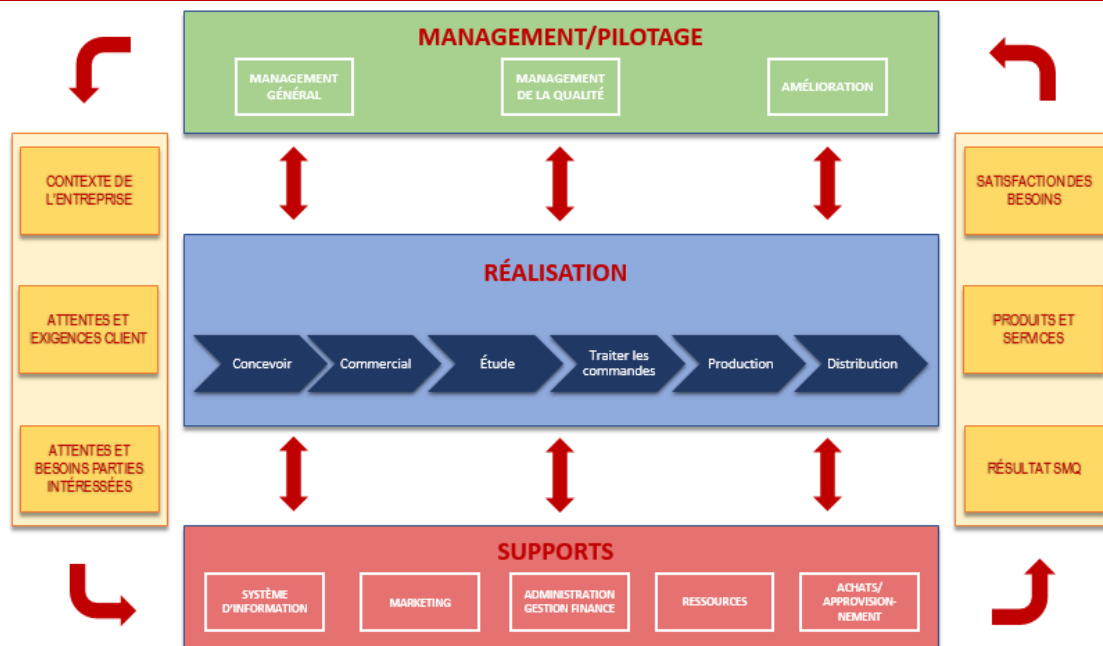
Etape 3 : C pour « Check » : Vérifier ce qui a été fait

Etape 4 : A pour « Act » : Améliorer

Le respect de cette méthode nous permet d'accéder a un cercle vertueux. Ce principe de Deming symbolise la roue du progrès. Nous l'appliquons dans notre gestion au quotidien.

Pour satisfaire au système de management, les différents Processus de l'entreprise ont été identifiés et un pilote a été nommé par processus pour satisfaire au bon fonctionnement de celui-ci. La cartographie représente les différents processus et les liaisons existantes entre eux.

CARTOGRAPHIE DE NOTRE SMQ :



Processus de Pilotage :

- Procédure «Actions correctives et préventives»
- Procédure «Audit Interne»
- Politique qualité et objectifs
- Logiciel de gestion des indicateurs

Processus de Réalisation :

- Procédure « Réception matières premières »
- Procédure « Gestion des stocks »
- Procédure « Traitement d'une commande »
- Procédure « Traitement d'une commande spéciale »
- Procédure « Étude »
- Procédure « Traitement d'un OF »
- Procédure « Contrôle produits finis »
- Procédure « Maitrise du produit non conforme »

Processus Support :

- Procédure « Achats »
- Evaluation des besoins en formation
- Procédure «Exigences relatives à la documentation»
- Logiciel de gestion documentaire

EXPERT DE L'ENDOSCOPIE INDUSTRIELLE



LA GAMME DE PRODUITS ET SERVICES VIZAAR SA :

LES VIDEOSCOPES



VUMAN® E3+

Vidéo endoscope avec sonde articulable jusqu'à 30 m

Diamètre: 6 /8/12,7 mm

Longueur: de 5 m à 30 m

Caractéristiques: Écran tactile 10", sondes interchangeables et béquillables, batterie ou secteur

Fonctions: mise au point de la netteté à distance, sonde articulable, logiciel avancé, écran tactile

Application: tuyau de 7 mm de diamètre interne minimum



VUCAM®

Vidéo scope portable avec optiques interchangeables

Diamètre: 4 ou 6 mm

Longueur: 2,2 m / 3,3 m / 6,6 m

Caractéristiques: Écran tactile 5,7 pouces, sondes interchangeables et béquillables, batterie ou secteur

Fonctions: Écran tactile, sonde articulable, fonctionne sur batterie

Application: tuyau de 5 mm de diamètre interne minimum



VUCAM® D

Vidéo scope portable avec optiques et sondes interchangeables

Diamètre: 4 ou 6 mm

Longueur: 2,2 /3,3 /6,6 m

Caractéristiques: Écran tactile 5,7 pouces, sondes interchangeables et béquillables, batterie ou secteur

Fonctions: Écran tactile, sonde articulable, fonctionne sur batterie

Application: tuyau de 5 mm de diamètre interne minimum



VISIO

Vidéo scope portable et polyvalent

Diamètre: 3,7 mm à 6 mm

Longueur: 1,2 à 3,3 m

Caractéristiques: Écran tactile avec résolution 640x480 px, sondes interchangeables et béquillables, batterie ou secteur

Fonctions: sondes vidéo interchangeables VISIO P2, éclairage LED, sonde articulable

Application: tuyau de 4 mm de diamètre interne minimum

LES CAMERAS D'INSPECTION



SNK 40x

Caméra de contrôle de cuves

Longueur: 30 m à 200 m

Fonctions: zoom optique x40, fonction panorama/rotation/zoom, Run & Scan

Application: Réservoirs, cuves, assemblage de combustibles



REVOLVER 80

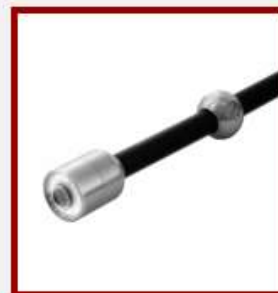
Caméra de contrôle de larges tuyauteries

Diamètre: 79 mm

Longueur: 30 m à 200 m

Fonctions: Tête de caméra à rotation sans fin à 360°, zoom optique x10, tête double caméra,

Application: de 80 mm à 1000 mm de diamètre interne



INVIZ BIG

Caméra de contrôle de larges tuyauteries

Diamètre: 29 mm

Longueur: de 30 m à 200 m

Fonctions: Éclairage LED, adaptateur optique 90°

Application: tuyau de 30 mm de diamètre interne minimum

ENDOSCOPES INDUSTRIELS

VIDEOSCOPES

VIDÉO-ENDOSCOPES SUR-MESURE

OUTILS DE RÉCUPÉRATION

CAMÉRAS D'INSPECTION

EXPERT DE L'ENDOSCOPIE INDUSTRIELLE



LES ENDOSCOPES INDUSTRIELS



BOROSCOPES

Endoscopes rigides

Diamètre: 0,7 mm à 12 mm

Longueur: 29,5 mm à 1025 mm



FIBROSCOPES

Endoscopes souples

Diamètre: 0,35 mm à 11 mm

Longueur: 0,3 m à 15 m

LES SERVICES



LOCATION

Vidéoscoptes, caméras d'inspection et outils de récupération à louer



RÉPARATION

Service après-vente sur les produits FORT



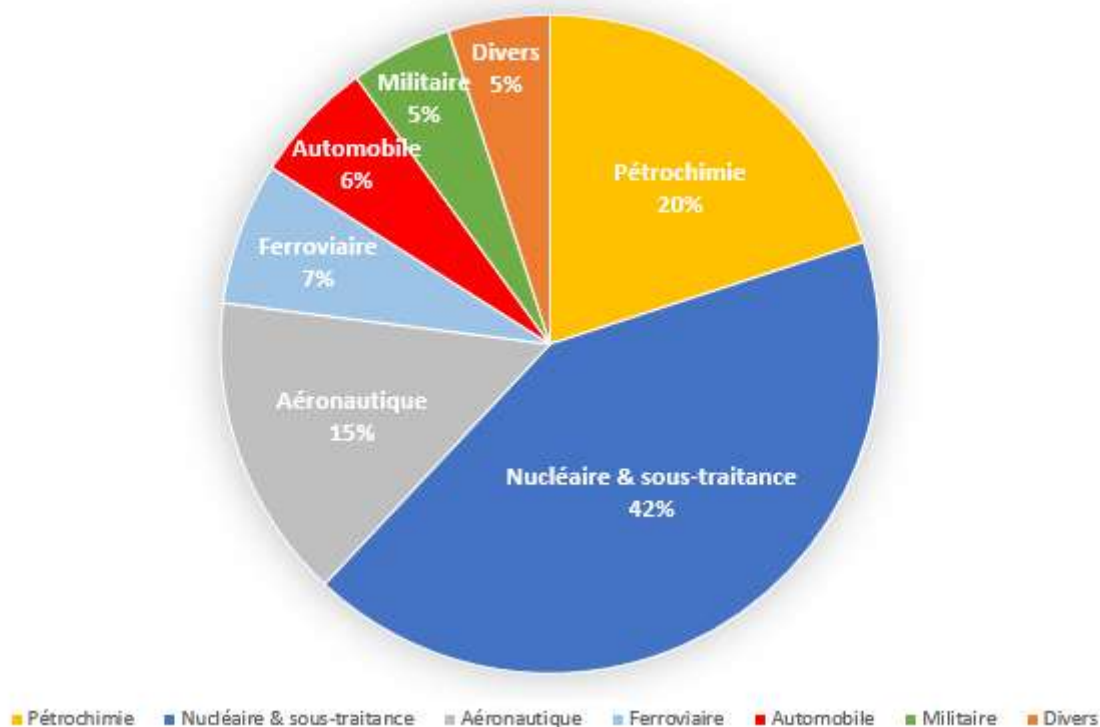
FORMATION

Aide à l'utilisation et à la mise en service des produits FORT

**EXPERT DE L'ENDOSCOPIE
INDUSTRIELLE****PRINCIPAUX SECTEURS D'ACTIVITES 2021 :**

La société FORT se positionne dans de nombreux secteurs d'activités, secteurs de hautes technologies comme l'aéronautique, le nucléaire et l'automobile.

Fort de notre expérience, nous sommes élevé au rang de leader sur le secteur Nucléaire en France.

Répartition du CA par secteur d'activité

EXPERT DE L'ENDOSCOPIE INDUSTRIELLE



GESTION DOCUMENTAIRE :

Le pilotage du Management de la Qualité est sous la responsabilité de la (du) RQSE (Responsable Qualité Sécurité Environnement).

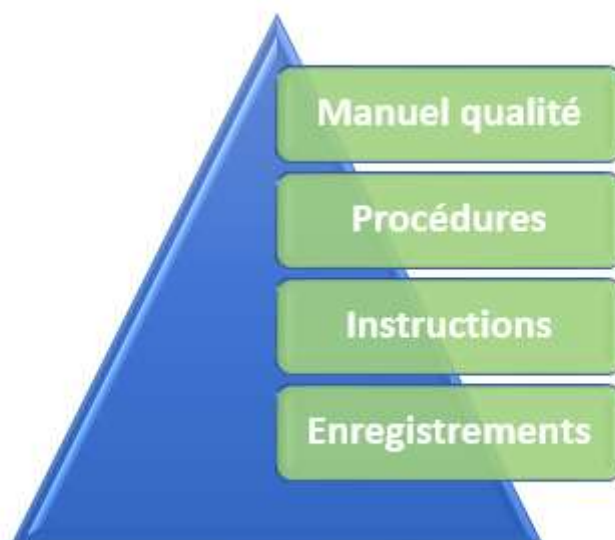
Son rôle est de mettre en avant une politique Qualité, en appui sur les pilotes de processus. Il doit :

- Surveiller, Analyser et mettre à jour les indicateurs de performance des différents processus
- Recenser les non-conformités et y remédier
- Gérer les actions d'améliorations

Tous les ans, lors de la revue de Direction, en appui avec le tableau de bord qualité, les rapports d'audit, de l'écoute client, de nouveaux objectifs sont définis par la direction en accord avec les pilotes de processus.

Le RQSE est chargé de la gestion du système documentaire en conformité avec le référentiel ISO 9001 V15

La structure de la gestion documentaire est représentée par le schéma ci-dessous :



ENDOSCOPES INDUSTRIELS

VIDEOSCOPIES

VIDÉO-ENDOSCOPES SUR-MESURE

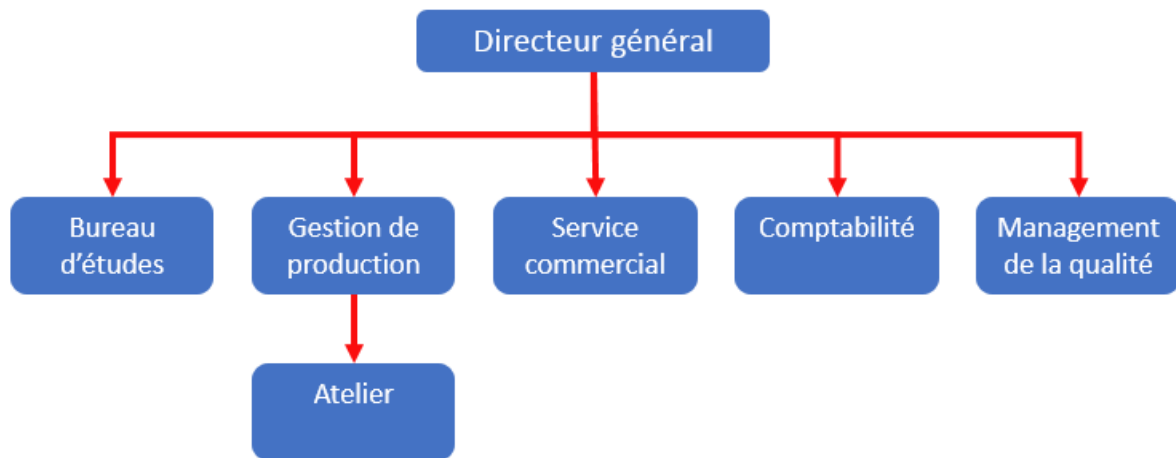
OUTILS DE RÉCUPÉRATION

CAMÉRAS D'INSPECTION

**EXPERT DE L'ENDOSCOPIE
INDUSTRIELLE**



ORGANIGRAMME FONCTIONNEL :



ENDOSCOPES INDUSTRIELS

VIDEOSCOPIES

VIDÉO-ENDOSCOPES SUR-MESURE

OUTILS DE RÉCUPÉRATION

CAMÉRAS D'INSPECTION

EXPERT DE L'ENDOSCOPIE INDUSTRIELLE



ACCES A LA SOCIETE VIZAAR SA :

VIZAAR France

3 Rue Lambert

Parc Lavoisier

91410 DOURDAN

